

# CONTRATTO DI SERVIZI

Tra

S&H S.r.l., con sede legale in Peschiera Borromeo (MI), Via Primo Maggio 8, Codice Fiscale e Partita Iva n. [...] in persona del legale rappresentante *Guglielmo Crivellaro* (di seguito per brevità la **"Società"**), da una parte, e

Comune di Pinarolo Po, con sede legale in Piazza Martiri della Liberazione n. 2, Codice Fiscale 84000770184 e Partita Iva n. 00473180180, in persona del legale rappresentante *pro tempore* Sindaco Giuseppe Villani (di seguito per brevità il **"Committente"**), dall'altra parte,

La Società e il Committente, congiuntamente, le **"Parti"**.

## PREMESSO CHE

- a. S&H S.r.l. è una società che si occupa, *inter alia*, del commercio e gestione di apparecchiature elettroniche, ivi inclusi i dispositivi per la ricarica di veicoli elettrici (di seguito i **"Dispositivi"**).
- b. Il Committente dispone di Dispositivi, propri o di terzi, e di aree (di seguito le **"Stazioni di Ricarica"**) destinate al servizio di ricarica per veicoli elettrici (di seguito il **"Servizio di Ricarica"**) in favore degli utilizzatori, ivi inclusa la clientela del Committente (di seguito gli **"Utilizzatori"**).
- c. La Società è titolare della piattaforma <http://ricaricaev.it/> (di seguito **"RicaricaEV"**) strumentale alla gestione ed erogazione del Servizio di Ricarica in favore degli Utilizzatori e per conto del Committente, nonché dei relativi servizi accessori, quali, a titolo esemplificativo, i servizi di pagamento, di gestione degli accessi al Servizio di Ricarica, di manutenzione e assistenza remote dei Dispositivi connessi a RicaricaEV (di seguito i **"Servizi Accessori"**).
- d. Il Committente è interessato a usufruire dei servizi di RicaricaEV *infra* specificati, alle condizioni di cui al presente accordo (di seguito, il **"Contratto"**).

Tutto ciò premesso le Parti stipulano e convengono quanto segue.

## 1. Premesse e Allegati

1.1 Le premesse e gli allegati sono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

## 2. Oggetto

2.1 Il Committente affida alla Società, che accetta, la gestione e l'erogazione del Servizio di Ricarica in favore degli Utilizzatori, nonché dei seguenti Servizi Accessori, più dettagliatamente specificati nell'Allegato A (di seguito, congiuntamente al Servizio di Ricarica, i **"Servizi"**):

- servizio c.d. Pay-on-the-go, per il pagamento da parte degli Utilizzatori del Servizio di Ricarica, tramite POS virtuale abilitato a tutti i principali circuiti di pagamento su carta di credito e/o debito;
- funzione per la libera impostazione da parte del Committente, tramite l'accesso a RicaricaEV, delle tariffe, nonché delle condizioni e dei termini di tariffazione per l'erogazione del Servizio di Ricarica presso le proprie Stazioni di Ricarica (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in base al consumo di energia, al tempo di occupazione del parcheggio, al tipo di abbonamento sottoscritto dall'Utilizzatore);
- incasso, per conto del Committente, dei pagamenti effettuati dagli Utilizzatori per la fruizione del Servizio di Ricarica (di seguito i **"Pagamenti"**), nei termini e alle condizioni di quanto previsto nel successivo art. 4;
- gestione amministrativa dei Pagamenti (a titolo esemplificativo, fatturazione, storni, rendicontazione dei Pagamenti);
- sviluppo e creazione di strumenti di marketing per la fidelizzazione degli Utilizzatori;
- sviluppo e aggiornamento del firmware associato ai Dispositivi;

- assistenza tecnica telematica a tutti gli Utensori della piattaforma RicaricaEV e delle Stazioni di Ricarica;
  - reportistica e diagnostica sul funzionamento dei Depositi;
- 2.2 La Società avrà facoltà di istituire, modificare o disdire un Servizio Accessorio in piena autonomia e senza necessità di preavviso o preventivo consenso del Committente, salva in ogni caso la possibilità di integrare e/o revisionare, di comune accordo, l'oggetto del Contratto e l'ammontare del compenso di cui al successivo art. 4 (di seguito il "Compenso").

### 3. Modalità di esecuzione dei Servizi

- 3.1 La Società si impegna a erogare i Servizi con la massima diligenza e professionalità, nel rispetto delle condizioni di utilizzo del Servizio di Ricarica allegate al presente Contratto sub B (di seguito le "Condizioni di Utilizzo").
- 3.2 La Società si impegna ad intervenire tempestivamente per garantire il corretto funzionamento dei Servizi. A tal fine, il Committente è tenuto a comunicare alla Società, tempestivamente, e comunque entro 8 giorni, a pena di decadenza, eventuali malfunzionamenti, vizi o difetti della piattaforma RicaricaEV che impediscano la corretta erogazione dei Servizi.
- 3.3 Salvo quanto espressamente previsto nel presente Contratto, le Condizioni di Utilizzo sono liberamente determinate dalla Società e pubblicate sulla piattaforma RicaricaEV. A tal fine, il Committente si impegna espressamente ad aderirvi e a rispettarne integralmente il contenuto ai fini dell'erogazione del Servizio di Ricarica.
- 3.4 Ai fini della fruizione dei Servizi, il Committente è tenuto a registrarsi a RicaricaEV. Il Committente si impegna a utilizzare RicaricaEV con la massima diligenza, avendo cura di custodire e mantenere segrete le credenziali di accesso, con espresso divieto di cessione delle stesse e/o di accesso a terzi non autorizzati, nonché di non farne utilizzo diverso da quello strettamente connesso alla fruizione dei Servizi Accessori e, più in generale, all'esecuzione del Contratto.
- 3.5 Ferma restando la facoltà per il Committente di determinare le condizioni e le tariffe di erogazione del servizio di ricarica, la Società agisce in piena e totale autonomia operativa nell'erogazione e gestione dei Servizi e della piattaforma RicaricaEV.
- 3.6 I Servizi saranno erogati dalla Società con la propria organizzazione dei mezzi e delle risorse necessarie, ferma restando la facoltà della Società di avvalersi di servizi e/o attività di soggetti terzi per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.
- 3.7 I Pagamenti saranno gestiti e incassati dalla Società per conto del Committente. I Pagamenti saranno rendicontati e liquidati dalla Società con cadenza trimestrale. La Società avrà cura di trasmettere al Committente entro 10 giorni lavorativi dal termine del mese di competenza il rendiconto, con indicazione del corrispettivo (di seguito il "Corrispettivo") che la Società provvederà a versare al Committente, pari alla somma dei Pagamenti incassati nel mese di competenza.
- 3.8 Il Committente emetterà una fattura dei corrispettivi totali incassati dalla Società intestata ad S&H al netto degli storni e/o dei rimborsi eventualmente accordati agli Utilizzatori e dei Pagamenti di importo inferiore a 0,50 € per singola ricarica (non conteggiato). Contestualmente la Società emetterà una fattura al Committente pari a:
- a) Compenso;
  - b) le commissioni bancarie, a quale que l'importo riportato dalla Società per i Pagamenti e/o per il versamento del Corrispettivo;
  - c) dei costi operativi sopportati dalla Società.
- 3.9 La Società provvederà, dopo la ricezione della fattura da parte del Committente e dopo l'emissione della fattura relativa al servizio, a sanare l'importo netto a compensazione (Fattura Committente per gli incassi – Fattura S&H per servizio) sul conto corrente indicato dal Committente.
- 3.10 Le Parti concordano espressamente che la Società provvederà al versamento del Corrispettivo solo al raggiungimento di un importo minimo dovuto di 50,00 €. Qualora il Corrispettivo maturato risultasse di ammontare inferiore a 50,00 €, il relativo importo verrà rendicontato e liquidato, fino a concorrenza dell'importo di 50,00 €, al primo mese utile successivo.
- 3.11 Eventuali rettifiche del Corrispettivo per cause sopravvenute verranno contabilizzate nel rendiconto del mese di competenza successivo a quello nel corso del quale sono state rilevate.

3.12 Resta inteso che il Corrispettivo non è dovuto se i Servizi non vengono consegnati, rispettivamente, a determinarne e ad accettarne l'ammontare entro 7 giorni successivi alla sua trasmissione, in assenza di osservazioni da parte del Committente; il rendiconto si intenderà approvato con conseguente onere delle parti di emissione dei rispettivi documenti contabili.

3.13 Il Committente emetterà fattura, pagabile entro 30 giorni, per un importo pari al Corrispettivo del mese di competenza.

#### **4. Compenso**

4.1 Salvo quanto ulteriormente concordato in separati accordi attualmente vigenti tra le Parti, a fronte della fruizione dei Servizi, il Committente riconoscerà alla Società un Compenso determinato nella misura indicata nell'Allegato B.

4.2 Il Compenso verrà trattenuto dalla Società, secondo le modalità e nei termini di quanto previsto nel precedente art. 3, in compensazione dei Pagamenti dovuti al Committente.

#### **5. Durata**

5.1 Le Parti convengono che il presente Contratto avrà scadenza al 31.12.2026 e sarà da rinnovare con un preavviso di almeno 2 mesi. In assenza di rinnovo, da far pervenire a mezzo posta elettronica certificata, i sistemi di ricarica verranno impostati in modalità "libero servizio".

#### **6. Proprietà intellettuale**

6.1 La Società è titolare di ogni più ampio diritto di proprietà intellettuale e privativa sui Dispositivi e sulla piattaforma RicaricaEV, nonché su ogni loro componente tecnica. Il Committente riconosce di non poter vantare alcun diritto su RicaricaEV e sui Dispositivi, diverso da quelli espressamente riconosciutigli in forza del presente Contratto e/o di altri accordi vigenti tra le Parti.

6.2 Nello specifico, il Committente dà atto e riconosce che spetta alla Società la proprietà e ogni e più ampio diritto di utilizzazione economica di RicaricaEV, del suo codice sorgente, nonché delle applicazioni e/o degli strumenti eventualmente sviluppati dalla Società per l'esecuzione dei Servizi, ivi compresi il diritto di utilizzarli, pubblicarli, produrli, implementarli, svilupparli e venderli, in maniera permanente e/o temporanea, totale o parziale su qualsiasi supporto.

6.3 È fatto quindi divieto al Committente di utilizzare RicaricaEV, i Dispositivi e ogni altro applicativo della Società per scopi diversi da quanto previsto nel Contratto.

6.4 La Società è titolare esclusiva dei marchi, simboli e nomi connessi a RicaricaEV, nonché di quelli inseriti e/o apposti sui Dispositivi e/o presso le Stazioni di Ricarica, diversi da quelli espressamente riferibili al Committente. Il Committente si impegna a non distruggere, alterare, spostare, riprodurre, nascondere e/o modificare in alcun modo tali marchi, simboli e nomi senza il consenso scritto della Società.

6.5 RicaricaEV, così come gli applicativi eventualmente sviluppati dalla Società per il Committente nell'esecuzione del Contratto, sono concessi in licenza d'uso temporanea al Committente per la durata del Contratto, nei limiti di quanto necessario per la fruizione dei Servizi Accessori nonché per l'erogazione del Servizio di Ricarica.

6.6 Tutti i diritti su prodotti della Società che non sono espressamente attribuiti in licenza d'uso al Committente permangono in capo alla Società.

#### **7. Clausola risolutiva espressa**

7.1 La Società avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto con comunicazione a mezzo PEC, con effetto immediato, ai sensi e con le modalità previste dall'art. 1455 del Codice Civile in caso di mancato adempimento da parte del Committente anche di una soltanto delle obbligazioni connesse ai diritti di proprietà intellettuale della Società di cui al precedente art. 6, nonché di quelle connesse al trattamento dei dati personali degli Utilizzatori ai sensi dell'art. 10.

#### **8. Man'eva**

8.1 Il Committente si assume tutti i rischi e gli oneri relativi all'adeguatezza e al connesso funzionamento dei Dispositivi.

- 8.2 Salvi i casi di dolo o colpa grave, la Società non risponde e non sarà tenuta responsabile per danni di qualsiasi genere che il Committente e/o gli Utilizzatori possano subire dall'utilizzo, malfunzionamento, interventi di riparazione non autorizzati di RicaricaEV e/o dei Dispositivi.
- 8.3 Salvi i casi di dolo o colpa grave, il Committente s'impegna a tenere indenne e manlevare la Società da ogni danno e/o pregiudizio derivante agli Utilizzatori dall'esecuzione del presente Contratto e/o dei Servizi.
- 8.4 In ogni caso, la Società non risponde di malfunzionamenti e/o della mancata erogazione dei Servizi derivanti da qualunque fatto imputabile agli Utilizzatori e/o al Committente.
- 8.5 Qualora il Servizio di Ricarica venga erogato in assenza di connessione del Dispositivo a RicaricaEV, il Committente è tenuto a sopportare i relativi costi del Servizio di Ricarica, senza che questi possano essere addebitati alla Società nei termini di cui al precedente art. 4.
- 8.6 Fermo quanto sopra e salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità della Società per vizi, malfunzionamenti di RicaricaEV e/o per danni derivanti dall'esecuzione dei Servizi, è in ogni caso limitata ad un importo massimo pari al Compenso pagato dal Committente relativo al mese in cui si è verificato l'evento.

## **9. Riservatezza**

- 9.1 Le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservata per tutta la durata del Contratto qualsiasi informazione di cui siano venute a conoscenza in relazione all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto.
- 9.2 Il predetto obbligo di riservatezza non si estende alla divulgazione di notizie che siano:
- di dominio pubblico al tempo del loro scambio tra le Parti o successivamente lo diventino;
  - ricevute da terze parti senza vincolo di riservatezza;
  - richieste formalmente da una Pubblica Autorità.

## **10. Trattamento dei dati personali**

- 10.1 Ciascuna Parte si impegna a trattare i dati personali di cui venisse a conoscenza dall'altra Parte nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") nonché dal D.lgs. 196/2003 come emendato dal D.lgs. 101/2018 ("Codice Privacy") e successive modificazioni, esclusivamente per le finalità e con le modalità strettamente necessarie all'esecuzione del Contratto nonché per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge.
- 10.2 Le Parti sono tenute a proteggere i dati personali delle persone autorizzate al trattamento (dipendenti, addetti e collaboratori) di cui venissero in possesso nell'esecuzione del contratto, dall'accesso e/o dall'uso non autorizzato da parte di terzi, tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate. La protezione di tali dati sarà finalizzata a prevenire, in particolare, la registrazione, la memorizzazione, la distruzione non autorizzata o accidentale, il danneggiamento, la perdita accidentale, gli errori tecnici, la contraffazione, il furto, l'uso illecito, le modifiche non autorizzate, la riproduzione, l'accesso e qualsiasi altra forma non autorizzata di trattamento dei dati stessi.
- 10.3 Resta inteso che, per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto, all'utilizzo di RicaricaEV, nonché all'erogazione dei Servizi, la Società agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli Utilizzatori.

## **11. Comunicazioni**

- 11.1 Qualsiasi comunicazione da effettuarsi tra le Parti in relazione al Contratto dovrà avvenire in forma scritta, ed essere inviata a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata, ai seguenti indirizzi:
- quanto alla Società: S&H S.r.l., Peschiera Borromeo (MI), Via Primo Maggio 8, c.a. Massimo Cappelletti, e-mail: m.cappelletti@seh.it PEC: info@pec-seh.it;
  - quanto al Committente:....., c.a....., e-mail:..... PEC:.....

## **12. Varie**

- 12.1 Il presente Contratto sostituisce i precedenti accordi tra le Parti aventi ad oggetto l'esecuzione dei Servizi, nonché, ove occorrer possa, ogni altra clausola precedentemente convenuta dalle Parti che risulti incompatibile con quelle quivi previste, salvi e impregiudicati, in ogni caso, eventuali accordi

vigenti tra le Parti aventi diverso oggetto o comunque non incompatibili con quanto previsto nel presente Contratto.

12.2 Ogni modifica a quanto stabilito nel presente Contratto dovrà essere approvata per iscritto dalle Parti.

Nell'eventualità in cui una o più clausole del presente Contratto dovessero risultare nulle o invalide, non sarà in ogni caso pregiudicata la validità delle restanti clausole e del Contratto nel suo insieme.

12.3 Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Committente a terzi soggetti senza il consenso espresso della Società.

12.4 L'eventuale tolleranza di una Parte a comportamenti posti in essere dall'altra in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle prestazioni dovute.

12.5 Le Parti dichiarano espressamente di aver discusso, concordato e approvato il presente Contratto in ogni sua parte, non essendo, pertanto, applicabili gli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

### **13. Legge applicabile e Foro competente**

13.1 Il Contratto è regolato e va interpretato secondo la legge italiana.

13.2 Per ogni controversia relativa al presente Contratto, viene convenuta la competenza esclusiva del foro di Milano.

### **Allegati**

- A) Termini e condizioni d'uso di RicaricaEV
- B) Accordi commerciali

Peschiera Borromeo, XX XX '22

**S&H S.r.l.**

## GESTIONE PAGAMENTI – RICARICA EV

### Public Charge pack+ Gestione Pagamenti

| Descrizione                                             | Prezzo (€)                                                 |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Public Charge Pack<br>+<br>Gestione Pagamenti – Privati | 18% del transato<br><br>Costi bancari a carico del gestore |

\*pdr = presa di ricarica

### Altre Condizioni

Pagamento: come da contratto  
Prezzi al netto di I.V.A.