



COMUNE DI PINAROLO PO

Provincia di Pavia

**N. 15 Reg. Delib.
del 27/03/2023**

COPIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI

L'anno **duemilaventitre**, addì **ventisette** del mese di **marzo**, alle ore **dieci** e minuti **trenta**, nella sala delle adunanze del Palazzo Comunale, osservate tutte le formalità prescritte dal D.Lgs. n. 267/2000 e dallo Statuto comunale vigente, è stata oggi convocata in seduta la GIUNTA COMUNALE.

Sono presenti i Signori:

Cognome e Nome	Carica	Presente
GAZZANIGA CINZIA CARMEN	Sindaco	decaduto
TRESPIDI MATTEO LUCA	Vice Sindaco	Sì
CAZZOLA PIERA	Assessore Esterno	Sì
Totale PRESENTI		2
Totale ASSENTI		1

Assiste all'adunanza il Vice Segretario Comunale Dr. Umberto Fazia Mercadante con funzioni consultive, referenti, di assistenza e di verbalizzazione.

La Sig.ra TRESPIDI MATTEO LUCA, in qualità di Vice Sindaco, assunta la presidenza, dopo aver constatato la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita gli intervenuti a discutere ed a deliberare sulla proposta di cui all'argomento in oggetto.

La Giunta Comunale

Premesso:

- che in conformità dei principi contenuti nei trattati istitutivi della comunità europea e nel Trattato dell'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;
- che ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei servizi contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;
- che la Carta della qualità dei servizi è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta, infatti, lo strumento con il quale gli utenti vengono informati:
 - su che cosa devono attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dalle società che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;
 - sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

Considerato:

- che con deliberazione in data 18.1.2022 n.15/2022/R/RIF ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi e omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- che il predetto Testo unico è entrato in vigore il giorno 1° gennaio 2023;
- che ai sensi del citato TQRIF il Comune di Pinarolo Po ha posizionato la gestione nello Schema I, tenuto conto del livello qualitativo previsto nel Contratto di Servizio di Igiene Urbana;
- che il gestore del servizio di igiene urbana, Broni Stradella Pubblica S.r.l., ha predisposto la Carta della qualità sulla base delle recenti indicazioni di ARERA e che detta Carta comprende tutte le informazioni relative alle modalità di erogazione e gestione del servizio di igiene urbana;
- che il citato TQRIF prevede che l'Ente Territorialmente Competente – identificabile nel caso specifico con il Comune di Pinarolo Po- approvi una carta della qualità integrativa sia di quanto previsto per la gestione delle tariffe e rapporti con l'utenza che per la gestione del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti urbani;

Dato atto:

- che i servizi erogati che rientrano nell'ambito di applicazione delle nuove disposizioni di ARERA comprendono le seguenti attività:
 - attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
 - attività di raccolta e trasporto;
 - attività di spazzamento e lavaggio delle strade

Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*;
- il D.Lgs. del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 *"Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi"*;
- la Legge Finanziaria 2008, Legge 24 dicembre 2007, n.244, art.2, comma 461, in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e l'obbligo di emanare una Carta della qualità dei servizi;
- la Deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF *"Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"*;

Rilevato:

- che la Carta della qualità stabilisce principalmente quali sono i principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio;
- che la stessa Carta offre informazioni sui servizi forniti, evidenzia gli standard di qualità, cioè i livelli attesi di qualità dei servizi sia attuali sia sotto forma di impegni e programmi per il miglioramento e ampliamento dei servizi stessi e regola i rapporti con i cittadini;
- che, in armonia con l'impostazione suesposta, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani verrà aggiornata a seguito di variazione dei contenuti descrittivi dello Schema I adottato o a seguito dell'adozione di uno schema migliorativo previsto dal TQRIF (II, III, IV);

Dato atto, infine:

- che la nuova Carta della qualità sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Pinarolo Po e e del gestore Broni Stradella Pubblica S.r.l. e che la stessa sarà disponibile presso l'Ufficio Tributi del Comune;

Ritenuto, pertanto di approvare la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Pinarolo Po;

Visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dal Responsabile e dato atto che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e sul patrimonio dell'ente ai sensi dell'art. 49 del Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 267/2000;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267/2000 per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

Con i voti favorevoli di tutti i presenti;

DELIBERA

- a. di approvare, per le motivazioni in premessa, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Pinarolo Po, allegata al presente provvedimento quale parte sostanziale e integrante;
- b. di dare atto:
 - che la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Pinarolo Po e e che la stessa sarà disponibile presso l'Ufficio Tributi del Comune;
- c. di dichiarare, con separata e unanime votazione, la presente deliberazione immediatamente eseguibile;
- d. di darne comunicazione mediante elenco ai Capigruppo consiliari e di metterla a disposizione dei Consiglieri presso la Segreteria.

Fatto, letto e firmato.

IL PRESIDENTE

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE

F.to : (TRESPIDI MATTEO LUCA

F.to : Dr. Umberto Fazia Mercadante

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si dichiara che copia della presente deliberazione sarà pubblicata all'Albo online di questo comune per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124 c.1 del D.lgs 267/2000, a partire dal giorno 19-apr-2023.

Pinarolo Po, lì 19-apr-2023

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE

Dr. Umberto Fazia Mercadante

F.to :

COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO

Contestualmente all'affissione all'albo, copia del presente verbale è trasmessa in elenco ai Capigruppo consiliari e messa a disposizione dei Consiglieri tramite gli stessi Capigruppo.

Pinarolo Po, lì 19-apr-2023

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE

(Dr. Umberto Fazia Mercadante

F.to :

E' copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

Pinarolo Po, 27/03/2023

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE
(Dott. UMBERTO FAZIA MERCADANTE)

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

DIVENUTA ESECUTIVA:

- ☐ Perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma, D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267)
- ☐ Per la scadenza dei 10 giorni della pubblicazione (art.134, 3° comma, D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267)

Pinarolo Po, lì _____

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE

F.to :