

Oggetto: I: ATTIVAZIONE NUMERO PREVENZIONE TRUFFE/PROGRAMMA LETTURE CONTATORI DAL 15 AL 18 MAGGIO

Mittente: <comunicazione@paviaacque.it>

Data: 13/05/2019, 16:41

A: <urp@comune.pinarolopo.pv.it>



Gentile Sindaco,

facciamo seguito alla comunicazione del 2 aprile scorso, con la quale La informavamo dell'attivazione del numero dedicato alla prevenzione delle truffe **0383 1940114**, per fornirLe ulteriori informazioni al fine di rendere più efficace e trasparente il nuovo servizio offerto da Pavia Acque. L'intento è di contribuire insieme, in modo sostanziale, ad arginare gli episodi di furti e raggiri a danno degli utenti, ormai sempre più frequenti nel nostro territorio.

Come già anticipato, il numero dedicato è **attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00**. Precisiamo che gli interventi dei tecnici avvengono di norma in queste fasce orarie, salvo appuntamenti richiesti dall'utente. Per le verifiche sull'identità dei lettristi, che possono essere operativi il sabato, è possibile utilizzare anche il numero verde 800 193 850, attivo da lunedì a sabato, dalle 8 alle 20.

La informiamo, inoltre, che grazie a un accordo con l'Arma dei Carabinieri, l'operatore del call center di Pavia Acque che riceverà una segnalazione della presenza di falso tecnico o letturista, **contatterà immediatamente la centrale dei carabinieri, che interverranno sul posto per verificare la situazione.**

Infine, per offrire al cittadino un ulteriore canale di informazione rispetto agli interventi programmati nel Suo Comune, Le comunichiamo anche il **calendario previsto delle foto-letture contatori che saranno effettuate dai lettristi delle società incaricate da Pavia Acque, con l'indicazione dei dati identificativi** (nominativo, numero identificativo di controllo, recapito telefonico e fornitore del servizio), **utili ai fini di un eventuale controllo**, che potrebbe condividere con le autorità di pubblica sicurezza.

Nel periodo **dal 15 al 18 maggio**, nel Comune di **Pinarolo** sarà presente l'operatore:

NOMINATIVO	NUMERO IDENTIFICATIVO DI CONTROLLO	RECAPITO TELEFONICO	SOCIETA' INCARICATA DA PAVIA ACQUE
DARIO BILOTTA	PV103	345 5295829	ISIDATA SRL

RingraziandoLa della collaborazione, restiamo a disposizione per eventuali necessità o richieste di informazioni.

Cordiali saluti

Sede legale
Via Donegani 21
27100 Pavia (PV)

www.paviaacque.it

Da: comunicazione@paviaacque.it [mailto:comunicazione@paviaacque.it]

Inviato: martedì 2 aprile 2019 10:56

A: comunicazione

Oggetto: Prevenzione delle truffe: Pavia Acque attiva un numero dedicato

Spett.le segreteria del Sindaco,

informandovi che Pavia Acque ha attivato un numero dedicato alla prevenzione delle truffe, chiediamo cortesemente la vostra collaborazione al fine di diffondere la notizia attraverso i vostri canali di comunicazione (sito, social, ecc).

In allegato il testo della news che abbiamo predisposto e che è stata pubblicata anche sul sito di Pavia Acque al seguente link:

<http://www.paviaacque.it/prevenzione-truffe-pavia-acque-attiva-un-numero-dedicato/>

Si ringrazia per la collaborazione
Cordiali saluti

**PAVIA
ACQUE**
Servizio Idrico Integrato

Comunicazione
e Relazioni Esterne

Pavia Acque s.c.a r.l.
Sede legale
Via Donegani 21
27100 Pavia (PV)

www.paviaacque.it